

COVID 19

सार्वजनिक सहायता सेवाएँ

प्रश्न और उत्तर

1. इन उपायों का उद्देश्य क्या है ?

आदेश में, एक असाधारण, अस्थायी और क्षणभंगुर चरित्र के उपायों को अपनाया गया है, COVID-19 वायरस के प्रकोप से निपटने के संदर्भ में, कांसुलर सेवाओं सहित नागरिकों और कंपनियों के लिए सेवाओं के संदर्भ में। इन उपायों का उद्देश्य, एक तरफ, सार्वजनिक सेवाओं की आमने-सामने की यात्रा को हतोत्साहित करना है, इस प्रकार अनावश्यक सामाजिक संपर्कों से बचना है और दूसरी ओर, सेवाओं की स्थिति में उपयोगकर्ताओं और श्रमिकों के लिए स्वास्थ्य और सुरक्षा की स्थिति बनाना है जो जनता की सेवा करना जारी रखते हैं।

2. वे किसे संबोधित करते हैं?

अनुमोदित उपाय उन सभी नागरिकों और कंपनियों के लिए लक्षित हैं, जिन्हें उस अवधि में सार्वजनिक सेवाओं का उपयोग करने की आवश्यकता होती है, जिसमें COVID-19 वायरस का मुकाबला करने के लिए ये और अन्य असाधारण उपाय लागू होते हैं, जो स्वास्थ्य अधिकारियों और सरकार द्वारा अनुमोदित या अनुमोदित किए गए हैं। प्रत्येक सेवा के निदेशकों और अधिकारियों के प्रदर्शन के उद्देश्य से कुछ उपाय भी हैं।

3. उन्होंने कब लागू किया और वे कब मान्य हैं?

उपाय 15 मार्च से प्रभावी होते हैं और तब तक लागू रहते हैं जब तक कि अंक 13 और 14 में इंगित किए गए माप के अपवाद के साथ जिसका प्रभाव नीचे दिखाया गया हो।

4. क्या उपाय सार्वजनिक स्वास्थ्य सेवाओं और आंतरिक प्रशासन पर भी लागू होंगे?

जरूरी नहीं है। सार्वजनिक स्वास्थ्य सेवाओं और आंतरिक प्रशासन में उपस्थिति, या दूसरों में जिनकी विशेष प्रकृति को विशिष्ट उपायों की आवश्यकता होती है, प्रत्येक मामले के लिए बनाए गए विशेष नियमों का पालन करते हैं।

+++ नागरिक और कंपनियां +++

5. मुझे सवालों के जवाब देने के लिए एक सार्वजनिक सेवा का उपयोग करने की आवश्यकता है। मैं इसे कैसे करूँ?

विशुद्ध रूप से सूचनात्मक सेवा विशेष रूप से टेलीफोन या ऑनलाइन द्वारा प्रदान की जाती है ताकि सार्वजनिक सेवाओं की अनावश्यक यात्रा से बचा जा सके।

6. मुझे व्यक्ति में एक सार्वजनिक सेवा का उपयोग करने की आवश्यकता है। मैं इसे कैसे करूँ?

आमने-सामने की सेवा पूर्व नियुक्ति द्वारा की जाती है, एक नियम के रूप में, उन सेवाओं तक सीमित है जो इलेक्ट्रॉनिक रूप से प्रदान नहीं की जा सकती हैं और योग्य के रूप में आवश्यक कार्य करती हैं।

7. मैं प्री-बुक कैसे कर सकता हूँ और मैं यह कैसे पता लगा सकता हूँ कि किन सेवाओं में यह संभावना है?

पूर्व सार्वजनिक सेवाओं के समय निर्धारण किया जाता है बना पोर्टल के माध्यम से ePortugal (<https://eportugal.gov.pt/>) और नागरिकों के लिए और व्यापार के लिए संपर्क लाइनों तथापि बनाया। साथ ही सेवाओं और सार्वजनिक संस्थाओं की लाइनों का उपयोग आमने-सामने सेवा को शेड्यूल करने के लिए किया जा सकता है।

वे सेवाएँ और कार्य जो इन-पर्सन सहायता के अधीन हो सकते हैं, उनकी पहचान सरकार या संबंधित क्षेत्र के प्रत्येक क्षेत्र द्वारा की जाएगी। इस जानकारी को ePortugal पोर्टल [डायरेक्ट लिंक] पर भी देखा जा सकता है। <https://eportugal.gov.pt/>

8. नागरिकों और कंपनियों के लिए कौन सी सेवा लाइनें बनाई जाती हैं? मुझे किन स्थितियों में उनका सहारा लेना चाहिए?

टेलीफोन द्वारा डिजिटल सार्वजनिक सेवाओं के उपयोग का समर्थन करने के लिए दो हॉटलाइन बनाई गईं: एक नागरिकों के लिए और दूसरी कंपनियों के लिए। नागरिक संपर्क केंद्र को 300 003 990 नंबर के माध्यम से पहुँचा जा सकता है और व्यावसायिक संपर्क केंद्र पर नंबर 300 003 980 के माध्यम से पहुँचा जा सकता है।

9. क्या व्यक्तिगत सहायता के साथ सार्वजनिक सेवाओं की सुविधाओं में कोई सीमाएँ हैं?

हां। सहायता के लिए सेवाओं और सार्वजनिक संस्थाओं की सुविधाओं के भीतर हो सकने वाले लोगों की संख्या उनकी क्षमता के एक तिहाई तक सीमित होनी चाहिए। यह विश्व स्वास्थ्य संगठन की सिफारिशों और स्वास्थ्य महानिदेशालय के दिशानिर्देशों के अनुसार लोगों के बीच सुरक्षा दूरी के अनुपालन में विशिष्ट लोगों की संख्या निर्धारित करने के लिए एजेंसी या सेवा की जिम्मेदारी है।

10. मैं आमने-सामने सेवाओं के लिए भुगतान कैसे करूँ?

भुगतान अधिमानतः इलेक्ट्रॉनिक रूप से किया जाना चाहिए (एटीएम, एमबीवे या अन्य)।

11. क्या आम जनता के लिए खुले रहने वाली सेवा का सामना करने वाली सेवा कर सकती है? किन परिस्थितियों में?

हां। सार्वजनिक सेवा या सुविधाओं और सेवाओं का पूरा बंद के सामने या तो निलंबित किया जा सकता सक्षम स्वास्थ्य अधिकारियों के आदेश से इस तरह के रूप प्रणालियों के अस्थायी अनुपलब्धता या कमी या के अभाव एक उपलब्ध मानव संसाधनों की संख्या।

मानव संसाधनों की कमी सेवाओं में हो सकता है के लिए के कारणों के एक बच्चे या अन्य निर्भर 12 साल के निचले स्थिति के लिए स्वयं या निर्भर रोगनिरोधी अलगाव या तत्काल सहायता के बीमारी। इसके अलावा, एक बच्चे या अन्य आश्रित को तत्काल सहायता, जो उम्र की परवाह किए बिना, एक विकलांगता या पुरानी बीमारी के साथ, जिसके परिणामस्वरूप स्कूल या सामाजिक प्रतिष्ठान में व्यक्ति को कक्षा और गैर-शिक्षण गतिविधियों को निलंबित कर दिया जाता है।

12. मुझे कहां से पता चल सकता है कि कौन सी सार्वजनिक सेवाएं बंद हैं?

EPortugal पोर्टल पर : सीधा लिंक <https://eportugal.gov.pt/>

13. मेरे दस्तावेज़ अगले कुछ दिनों में समाप्त हो जाएंगे। मुझे क्या करना चाहिए?

आप इस जानकारी को ePortugal पोर्टल पर परामर्श करके, जब संभव हो, ऑनलाइन नवीनीकृत करना चुन सकते हैं। हालांकि, राष्ट्रीय प्राधिकरण 30 जून तक और सभी कानूनी उद्देश्यों के लिए, दस्तावेजों को स्वीकार करते हैं, जिनकी वैधता अवधि 24 फरवरी 2020 को समाप्त हो रही है।

14. उस अवधि के बीच समाप्त किए गए कौन से दस्तावेज़ अधिकारियों द्वारा स्वीकार किए जाते हैं?

24 फरवरी से समाप्त दस्तावेजों के बीच, जो 30 जून तक अधिकारियों द्वारा स्वीकार किए जाएंगे, उदाहरण के लिए, नागरिक कार्ड, ड्राइविंग लाइसेंस, आपराधिक रिकॉर्ड, साथ ही प्रमाण पत्र, दस्तावेज और स्थायित्व से संबंधित वीजा। राष्ट्रीय क्षेत्र। सभी दस्तावेज जो नवीकरण के अधीन हैं और जिनकी वैधता 24 फरवरी को समाप्त हो रही है, उन्हें अब नवीनीकृत नहीं करना होगा, 30 जून तक सभी कानूनी उद्देश्यों के लिए स्वीकार किया जाएगा।